

1. COM FER ÚS DE LES URGÈNCIES?

✗ PROHIBIT ACUDIR A LA SEURETAT SOCIAL (Excepte urgències vitals). Què es considera urgència vital? Pèrdua de coneixement, ferida oberta o si es creu que hi ha fractura.

📞 TRUCADA OBLIGATÒRIA PRÈVIA: Cal trucar al **960 992 840** per sol·licitar la urgència. Tot i que el Club o el federat obri la incidència mitjançant la targeta virtual, *no es pot acudir a urgències sense la deguda autorització expressa* (dir en obrir la incidència "anirem a urgències a l'Hospital X" no valida la urgència).

🕒 Dades imprescindibles per a l'autorització (es triga només 2 minuts):

- Nom i cognoms del federat.
- Lloc exacte d'ocurrència i Codi Postal (CP).
- Telèfon de contacte i correu electrònic.
- Descripció detallada del que ha passat.

2. COM DECLARAR LA INCIDÈNCIA CORRECTAMENT?

A l'hora de descriure l'accident esportiu, fer-ho amb total claredat i detall, com si es tractés d'un part de cotxe. Com més detallat, menys possibilitat de rebutjament per part de l'asseguradora:

- **a) Què ha passat:** (ex. cop al genoll / colze / dit dret / esquerre).
- **b) Com ha passat:** (ex. cop / caiguda / salt / empenta).

✗ Descripció Incorrecta (Evitar)	✓ Descripció Correcta (Obligatòria)
"Li fa mal un dit."	"Cop amb la pilota al dit petit de la mà esquerra en fer un bloqueig d'un rival."

3. INFORMES D'URGÈNCIES I SEGUIMENT

📧 Enviament urgent: Els federats han d'enviar els informes mèdics d'urgències com més aviat millor, bé a través de la targeta virtual o al correu **soporte@itegra.es**.

⚠️ Atenció a les revisions: Una cita programada des d'urgències **no valida el seguiment**. No es pot acudir a les consultes de control sense les degudes autoritzacions prèvies.

🕒 Termini de tancament: Si transcorreguts **7 dies naturals** no es remet l'informe, es procedirà a tancar l'expedient en entendre que s'ha recuperat o no ha estat greu i no requereix assistència posterior.

4. ÚS D'AMBULÀNCIES

Les ambulàncies **no tenen cobertura general**, excepte en urgències vitals o lesions greus/urgents. Davant la necessitat d'haver de gestionar l'ambulància, cal contactar prèviament amb Itegra per validar-la en cas que procedeixi.

5. AUTORITZACIÓ NECESSÀRIA PER ACUDIR AL CENTRE MÈDIC

És molt important que els federats acudeixin als centres mèdics amb les **autoritzacions emeses**, ja que després no es podran validar els actes mèdics i arribaran les factures directament al federat.

 **Què fer in situ?** Es pot trucar fins i tot estant als centres concertats o de camí (pot trucar un amic, familiar o representant del club). Si no és possible contactar en el moment, deixeu un missatge al contestador o envieu un **WhatsApp** avisant de la urgència per avisar el departament d'urgències.

6. HORARIS I CANALS DE CONTACTE (ITEGRA)

Telèfon d'atenció d'Itegra (de dilluns a diumenge): **960 992 840**

Àmbit de Gestió	Horari d'Atenció
Temes administratius i autoritzacions	Dilluns a divendres de 9:00 a 17:00 h
Urgències (Dilluns a divendres)	Dilluns a divendres de 17:00 a 23:30 h
Urgències (Caps de setmana)	Dissabtes i diumenges de 9:00 a 23:30 h

* *Nota important:* En cas que els companys estiguin ocupats, cal deixar un missatge al contestador per poder retornar la trucada, que es tornarà sempre des d'un **número ocult**.